

# POSTUP PŘI ŘEŠENÍ ZÁVAD

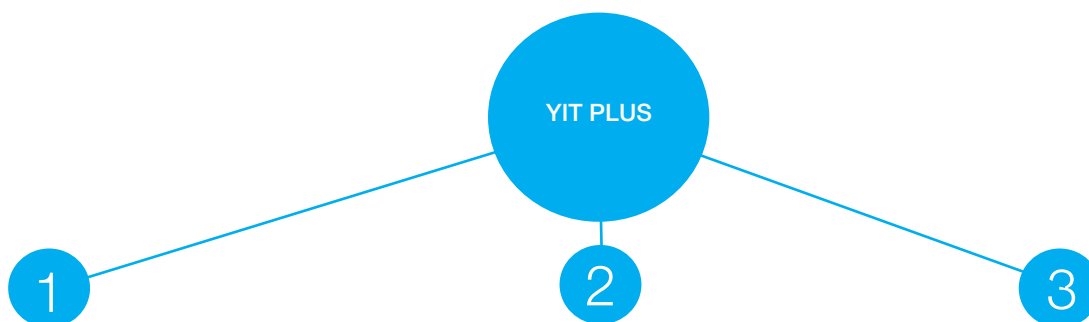
Havarijní linka:  
**+420 226 258 779**

Doufáme, že nikdy nebudete mít tu potřebu, ale pokud se tak stane, naše reklamační oddělení je vstřícné a připravené vše vyřešit k vaší spokojenosti.

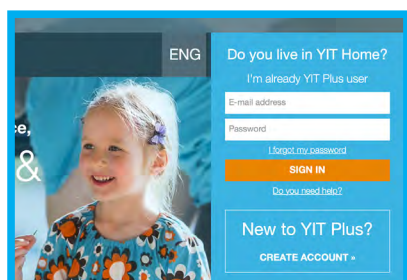
V rámci výstavby bytů a domů se uplatňují desítky profesí a zpracovávají stovky materiálových položek. V některých určitou dobu po dokončení stavby probíhají hydrofyzikální a mechanické procesy, proto mohou po dokončení a předání vzniknout drobné vady. YIT garantuje neprodlené řešení všech záručních oprav po nahlášení.



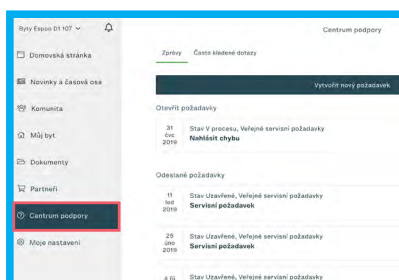
Naskenujte QR kód pomocí telefonu a dostaňte se tak na YIT PLUS snáze.



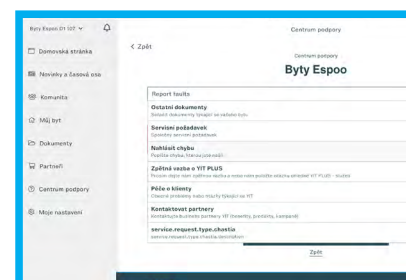
Registrační odkaz jste obdrželi po podpisu SOSBK (nemůžete-li jej dohledat obraťte se na david.vasak@yit.cz).



Po přihlášení do YIT PLUS. Zvolte centrum podpory a pošlete typ požadavku.



Pro snazší identifikaci uveďte prosím stručný popis spolu s fotografií + kontakt pro zastižení.



Havárie, nebo reklamáce hrozící škodou na zdraví či majetku je třeba neprodleně nahlásit pracovníkům reklamačního oddělení jak písemně (viz postup výše), tak telefonicky na **Havarijní linku YIT: +420 226 258 779**

Nejpozději následující pracovní den obdržíte ze strany YIT potvrzení o přijetí a zaevidování vaší reklamáce včetně informací o dalším postupu. V zájmu rychlého sjednání termínu předá YIT reklamací včetně vámi uvedených kontaktů přímo generálnímu dodavateli a realizačním firmám, aby se co nejvíce zjednodušilo sjednání termínu opravy. Budete-li si přát, komunikovat pouze se zástupci YIT, uveďte to laskavě do reklamáce a naši pracovníci rádi dojednejí vše potřebné se zástupci realizačních firem.

Obsahuje-li reklamáce veškeré potřebné informace, bývá u drobných vad obvykle posouzena bez nutnosti místního šetření, díky čemuž mohou jednotlivé profese zahájit řešení reklamáce bezodkladně po přijetí. Následně maximálně do 3 týdnů, pokud tomu nebrání technologické nebo klimatické podmínky, dochází k odstranění reklamované závady. Po odstranění vady budete požádáni o potvrzení odstranění reklamáce.

V případě, že by jakákoli stížnost nebo reklamáce nebyla ze strany pověřených pracovníků YIT řešena nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího obdržení v písemné nebo elektronické formě, kontaktujte prosím vašeho prodejce, abychom mohli sjednat co nejrychlejší nápravu.